

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. DOT Robot: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: DOT Robot BV kantoor houdend aan de Molengraaffsingel 12 te Delft, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 70144583;
 - b. klant: het bedrijf dat met DOT Robot een overeenkomst aangaat;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen DOT Robot en de klant;
 - d. product: het product of dienst, inclusief bijbehorende software, tekeningen, documenten en ontwerpen dat DOT Robot in het kader van de overeenkomst levert.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen DOT Robot en de klant.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden kunnen slechts worden ingeroepen voor zover deze schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien van onderhavige algemene voorwaarden wordt afgeweken, kunnen daaraan door de klant geen gevolgen voor de toepassing in het algemeen of in een ander specifiek geval worden verbonden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door DOT Robot vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien DOT Robot niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat DOT Robot in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte

naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

- 2.7. DOT Robot heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren. De klant wordt schriftelijk of via de e-mail in kennis gesteld van de gewijzigde algemene voorwaarden en van de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treedt.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan DOT Robot opgegeven eisen en specificaties en andere gegevens waarop DOT Robot zijn aanbod of offerte baseert. Blijken de door de klant opgegeven eisen en/of specificaties en/of andere gegevens onjuist of niet volledig te zijn, dan kan dat tot extra kosten leiden die aan de klant in rekening worden gebracht.
- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, e-mailberichten of overige publicaties van DOT Robot binden DOT Robot niet.
- 3.4. Aanbiedingen, offertes en prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
- 3.5. DOT Robot heeft het recht voor bepaalde producten een minimaal order aantal vast te stellen.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat beide partijen de overeenkomst hebben ondertekend dan wel nadat de klant op enige andere wijze uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van DOT Robot.
- 4.2. Een tot stand gekomen overeenkomst of geplaatste bestelling kan niet kosteloos geannuleerd worden.

Artikel 5. Prijzen

- 5.1. Alle vermelde prijzen zijn exclusief BTW en af fabriek.
- 5.2. DOT Robot is te allen tijde gerechtigd de kosten van transport in rekening te brengen bij de klant.
- 5.3. DOT Robot heeft het recht de prijzen in redelijkheid te verhogen zonder dat de klant in dat geval gerechtigd is om de

overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijzen van onderdelen of van productiekosten of in andere omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

- 5.4. Als de klant de order wenst te wijzigen, dan kan dat financiële gevolgen hebben. De order kan pas gewijzigd worden nadat de klant akkoord is gegaan met de eventuele extra kosten.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. DOT Robot zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en techniek.

Artikel 7. Levering

- 7.1. Levering geschiedt af fabriek, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2. Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld. Zij zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Overschrijding van de levertijd geeft de klant nimmer het recht op schadevergoeding noch het recht ontbinding of vernietiging van de overeenkomst te vorderen. Na het verstrijken van de opgegeven levertijden heeft de klant het recht DOT Robot schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij de klant DOT Robot een redelijke termijn moet vergunnen om alsnog aan de verplichtingen te voldoen. De klant is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien DOT Robot geen gehoor heeft gegeven aan de gestuurde ingebrekestelling. DOT Robot is evenwel nimmer schadevergoeding verschuldigd.
- 7.3. In het geval dat een met de klant overeengekomen leveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van DOT Robot ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 7.4. DOT Robot is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de levering dat is uitgevoerd.

Artikel 8. Verplichtingen van de klant

- 8.1. De klant draagt er zorg voor dat gegevens die DOT Robot nodig heeft voor het naar zijn

oordeel adequaat uitvoeren van de overeenkomst in de gewenste vorm ter beschikking komen van DOT Robot.

- 8.2. Indien de door de klant aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, komt dit volledig voor rekening en risico van de klant.
- 8.3. De klant is gehouden DOT Robot onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.4. De klant vrijwaart DOT Robot voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de klant toerekenbaar zijn.
- 8.5. DOT Robot gaat ervan uit dat de klant al zijn wettelijke verplichtingen nakomt.
- 8.6. Het is de klant uitdrukkelijk verboden handelingen te verrichten of uitingen te doen die de goede reputatie van DOT Robot en/of van zijn producten kan schaden.

Artikel 9. Betaling

- 9.1. De klant dient de van DOT Robot ontvangen facturen te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum.
- 9.2. DOT Robot is te allen tijde gerechtigd een (gedeeltelijke) vooruitbetaling te eisen.
- 9.3. Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is DOT Robot gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder onder meer begrepen de levering van producten, op te schorten, ook die uit hoofde van andere overeenkomsten, totdat het verschuldigde bedrag is voldaan. DOT Robot kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de klant door een dergelijke opschorting lijdt.
- 9.4. Betaling dient zonder opschorting of verrekening te geschieden.
- 9.5. Indien de klant de van DOT Robot ontvangen factuur niet binnen 30 dagen betaalt, dan is de klant direct in verzuim en wordt de wettelijke handelsrente aan de klant in rekening gebracht. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die DOT Robot maakt om de vorderingen op de klant te incasseren komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-.
- 9.6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de klant zijn de vorderingen van DOT Robot op de klant onmiddellijk opeisbaar.
- 9.7. Iedere betaling door de klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n)

en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 10. Klachten

- 10.1. De klant is verplicht de geleverde producten terstond bij aflevering te controleren. De klant dient in het bijzonder na te gaan:
- of de juiste producten zijn geleverd;
 - of de producten voldoen aan de kwaliteitseisen of aan de eisen die gesteld mogen worden voor het overeengekomen gebruik. DOT Robot levert documenten om dit te ondersteunen.
- 10.2. Reclames ten aanzien van de geleverde producten dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking aan DOT Robot kenbaar te worden gemaakt.
- 10.3. De klant is verplicht DOT Robot de mogelijkheid te geven om klachten te controleren. Het feit dat DOT Robot overgaat tot het onderzoeken van een klacht, impliceert niet dat DOT Robot erkent dat het geleverde product gebrekkig is.
- 10.4. Indien de klant aantoonbaar dat het product niet voldoet aan overeengekomen specificaties, of op het moment van levering gebrekkig was, dan zal DOT Robot, naar zijn keuze, het product repareren, een vervangend onderdeel leveren, het product vervangen of de prijs voor het betreffende product crediteren. De aansprakelijkheid van DOT Robot is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 11 is opgenomen.
- 10.5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.
- 10.6. Klachten over het geleverde product worden niet (verder) in behandeling genomen indien:
- gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik;
 - het product verkeerd is ingebouwd;
 - door de klant en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het product zijn uitgevoerd;
 - de klant onderdelen van het product heeft (laten) vervangen;
 - het product niet is gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming, waaronder het inbouwen van het product in een apparaat waarvoor het product niet geproduceerd is;
 - gebreken het gevolg zijn van normale slijtage;

- gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en weersomstandigheden;
 - gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;
 - de schade is veroorzaakt door derden (vernietiging);
 - er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
 - het product niet is gebruikt in overeenstemming met de gebruiksinstructies en/of de technische specificaties;
 - controles en/of testen niet nauwkeurig zijn uitgevoerd;
 - gebreken het gevolg zijn van componenten en/of producten die niet door DOT Robot zijn geleverd.
- 10.7. Indien de klant onterecht een klacht heeft ingediend, dan heeft DOT Robot het recht de (onderzoeks)kosten die DOT Robot daardoor heeft gemaakt aan de klant in rekening te brengen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en verjaring

- 11.1. DOT Robot kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14;
 - enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 11.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. DOT Robot is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De klant vrijwaart DOT Robot tegen alle aanspraken ter zake.
- 11.3. Indien DOT Robot naar zijn oordeel genoodzaakt is een recall-actie te initiëren ter voorkoming van (verdere) schade ten gevolge van aanspraken van eindgebruikers op grond van een gebrek aan geleverde producten, verplicht de klant zich aan zulke

- maatregelen medewerking te verlenen. DOT Robot kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de schade die de klant lijdt door geïnitieerde recall-acties.
- 11.4. DOT Robot is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 11.5. Indien de klant wijzigingen aanbrengt of laat aanbrengen aan het product of indien de klant de standaard specificaties van het apparaat waarvoor het product geproduceerd is wijzigt, sluit DOT Robot iedere aansprakelijkheid uit.
- 11.6. DOT Robot is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door het verkeerd of ondeskundig inbouwen van het product of doordat vereiste controles en/of testen niet of niet correct zijn uitgevoerd.
- 11.7. In geen geval is DOT Robot aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat het geleverde product is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.
- 11.8. DOT Robot kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade indien het product is gebruikt op een wijze die valt buiten de technische specificaties.
- 11.9. DOT Robot is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook voortvloeiend uit of te wijten aan afwijkingen van en/of mankementen aan het apparaat waarin het product is ingebouwd.
- 11.10. DOT Robot is niet aansprakelijk voor een gebrek van een van zijn producten dat is veroorzaakt door andere naastgelegen onderdelen dan wel onderdelen welke in verbinding staan hiermee, dan wel daaruit voortvloeiende schade.
- 11.11. DOT Robot is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, arbeidslonen, materiaalkosten, transportkosten, bedrijfsschade, bedrijfsstoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- 11.12. Indien DOT Robot aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van DOT Robot beperkt tot het factuurbedrag van de geleverde producten of diensten, waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.13. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van DOT Robot.
- 11.14. De klant vrijwaart DOT Robot voor vorderingen die derden tegen DOT Robot instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor DOT Robot niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De klant is gehouden DOT Robot op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interessen die voor DOT Robot mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen hem ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- 11.15. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens DOT Robot vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens DOT Robot kan aanwenden.
- 11.16. Indien de klant niet, niet tijdig of niet naar behoren aan zijn contractuele verplichtingen of zijn verplichtingen die voortvloeien uit de wet voldoet of onrechtmatig jegens DOT Robot handelt, dan dient de klant alle schade te vergoeden die DOT Robot daardoor lijdt of heeft geleden.
- Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten**
- 12.1. DOT Robot behoudt te allen tijde alle intellectuele eigendomsrechten op door hem gemaakte en ter beschikking gestelde documenten, offertes, afbeeldingen, ontwerpen en tekeningen.
- 12.2. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten op de door DOT Robot ontwikkelde producten en op concepten en ontwerpen van deze producten berusten bij DOT Robot. De klant dient de intellectuele en industriële eigendomsrechten van DOT Robot te allen tijde te respecteren.
- 12.3. Indien de klant in strijd handelt met de intellectuele of industriële eigendomsrechten van DOT Robot, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die DOT Robot daardoor lijdt. Onder schade dient tevens te worden verstaan omzetverlies.
- Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud**
- 13.1. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven uitsluitend eigendom van DOT Robot, totdat alle vorderingen die DOT Robot op de klant heeft of zal verkrijgen volledig zijn betaald.
- 13.2. De geleverde producten kunnen, zolang geen volledige betaling heeft plaatsgehad, te allen tijde door DOT Robot worden teruggenomen, terwijl de klant alsdan verplicht zal zijn deze producten terstond op

- eerste aanmaning voor eigen rekening en risico aan DOT Robot te retourneren.
- 13.3. De klant is niet gerechtigd op welke wijze dan ook over de producten te beschikken op een wijze waardoor het hiervoor gemaakte eigendomsvoorbehoud van DOT Robot zou worden aangetast. Zo is het DOT Robot niet toegestaan de producten buiten zijn normale bedrijfsuitoefening te vervreemden, bezwaren, verpanden of anderszins in de macht van derden te brengen. Het is de klant echter niet toegestaan de producten in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening te vervreemden op het moment dat door de klant surséance van betaling is gevraagd of de klant in staat van faillissement is verklaard.
- 13.4. De klant dient de producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust afgescheiden van de overige producten op te slaan, dit om in staat te zijn de producten van DOT Robot te blijven onderscheiden.
- 13.5. Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk DOT Robot daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van DOT Robot.
- 13.6. De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan DOT Robot toekomende rechten onverlet.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Van overmacht aan de zijde van DOT Robot is onder andere sprake indien DOT Robot verhinderd wordt zijn verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oproer, oorlog en oorlogsgevaar, rellen, terrorisme, brand, diefstal, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, weersomstandigheden, internetstoring, stroomstoring, storing in het e-mailverkeer, bedrijfsstoring, in- en uitvoerbelemmeringen, werkstaking, blokkades, transportmoeilijkheden, virusinfectie of computervredebreuk door derden, wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 14.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een leverancier van DOT Robot.
- 14.3. DOT Robot heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat DOT Robot zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 14.4. Voor zover DOT Robot ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal

kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is DOT Robot gerechtigd het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

- 14.5. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal DOT Robot de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 15. Opschorting en ontbinding

- 15.1. DOT Robot is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten indien na het sluiten van de overeenkomst DOT Robot ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen.
- 15.2. DOT Robot is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 15.3. Voorts is DOT Robot bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 15.4. DOT Robot is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- 15.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van DOT Robot op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien DOT Robot de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 15.6. DOT Robot behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 16. Geheimhouding

- 16.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke

informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

- 16.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak DOT Robot gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en DOT Robot zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is DOT Robot niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op elke overeenkomst tussen DOT Robot en de klant is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en DOT Robot worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar DOT Robot gevestigd is.